

srpen 2024



# Zpr@vodaj ČSSZ

Oceněné online služby, str. 1–2 • Reorganizace v Praze a Plzni, str. 3

## ČSSZ jako lídr elektronizace ve státní správě

Letos v březnu zvítězila ČSSZ v prestižní soutěži IT projekt roku. Vítězem se stala online služba **Žádost o důchod online**. Není to však zdaleka poprvé, co ČSSZ uspěla v silné konkurenci elektronických služeb. V posledních letech získala ocenění i za další online projekty, a to nejen na domácí půdě, ale i v zahraničí. Pojďme se podívat, o které služby jde a čím jsou tak unikátní.

### Digitalizace jako priorita

ČSSZ je jedním z největších zaměstnavatelů ve státní správě, navíc její činnost a zaměření jsou specifické tím, že se dotýkají většiny obyvatel v České republice. V současné době je jednou z priorit elektronizace agendy tak, aby k ní měli klienti ČSSZ snadný a pohodlný přístup a rovněž se zvýšila efektivita administrace celého procesu zpracování. A tento přechod se daří postupně realizovat na vysoké úrovni.

### eNeschopenka

Dnes si to bez ní už lékaři, zaměstnavatelé ani klienti nedovedou ani představit. Od 1. 1. 2020 byla do ostrého provozu spuštěna služba eNeschopenka. Ze dne na den se tak přešlo od papírových neschopenek k plné elektronizaci, žádné přechodné období, pouze půl roku zkoušek a pak vše pěkně zostra. Od počátku ji proto začalo využívat přes 22 tisíc



Zdeněk Molnár, Jiří Károly, František Boháček, David Stoppani a Miroslav Hübner.

poskytovatelů zdravotních služeb, téměř 300 tisícům zaměstnavatelů mohly začít být odesílány notifikace a nemocní nemuseli předávat tiskopisy zaměstnavatelům.

Služba si ještě toho roku prošla zátěžovým testem dvou rozsáhlých vln pandemie covidu-19. ČSSZ umožnila využít eNeschopenku k vystavení karantén pro větší ochranu zdraví lékařů a pacientů, aby nemuseli do ordinací a vše šlo řešit na dálku online. Již v březnu byly denně běžně vystavovány desítky tisíc eNeschopenek (včetně karanténních) a jen v roce 2020 odeslala ČSSZ zaměstnavatelům přes 5,5 milionu elektronických notifikací.

Vůbec poprvé se pak ČSSZ přihlásila se svým projektem do soutěže IT projekt roku, která si klade za cíl ocenit nejlepší tuzemské IT projekty. A zadařilo se. Služba eNeschopenka v dvoukolovém hodnocení odborné poroty porazila projekty jako „Ošetřovné“ pro OSVČ nebo Moje VZP a získala pro ČSSZ v dubnu 2021 první ocenění IT projekt roku.

Že je eNeschopenka unikátním projektem, se znovu potvrdilo o půl roku později. V rámci 23. ročníku konference Internet ve státní správě a samosprávě v září 2021 získala prestižní ocenění Český zavináč.

*pokračování na straně 2...*

**i** ČSSZ získala během čtyř let tři ocenění IT projekt roku!